

ALGEMENE VOORWAARDEN

(Versie 2014.0)

Artikel 1. Definities

1. Koopovereenkomst: de overeenkomst waarbij de Verkoper zich verbindt een zaak te geven en de Koper om daarvoor een prijs in geld te betalen.
2. Koper: De natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon die met Verkoper een koopovereenkomst sluit.
3. Gebruiker: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
4. Partijen: Gebruiker en diens wederpartij 'Koper'.
5. Onder "consumentenkoop" wordt verstaan: de koop met betrekking tot een roerende zaak, elektriciteit daaronder begrepen, die wordt gesloten door Verkoper die handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, en Koper, een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6. Onder 'directe schade' wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Onder 'overmacht' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, kostenbegroting, offerte en overeenkomst tussen Gebruiker, handelend onder de naam Tot Uw Dienst Consultancy, hierna te noemen: 'TUDC' en diens wederpartij KOPER waarop TUDC deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TUDC, voor de uitvoering waarvan door TUDC derden dienen te worden betrokken.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor iedereen die werkzaam is in dienst van TUDC.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van KOPER wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TUDC en KOPER zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen TUDC en KOPER een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

8. Indien TUDC niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TUDC in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offerte, kostenbegroting en aanbidding

1. Alle offertes, kostenbegrotingen en aanbiddingen van TUDC zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte, kostenbegroting of aanbidding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte, kostenbegroting of aanbidding vervalt indien het product waarop de offerte, kostenbegroting of aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. TUDC kan niet aan zijn offertes, kostenbegrotingen of aanbiddingen worden gehouden indien KOPER redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, kostenbegrotingen of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte, kostenbegroting of aanbidding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte, kostenbegroting of aanbidding opgenomen aanbod dan is TUDC daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TUDC anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht TUDC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen, kostenbegrotingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Monsters / modellen

In het geval aan KOPER een monster of model wordt getoond of verstrekt, dan moet de zaak daarmee overeenstemmen, tenzij het slechts bij wijze van aanduiding werd verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden.

Artikel 5. Duur, leveringstermijn, uitvoering en wijziging overeenkomst

De (koop)overeenkomst tussen TUDC en de KOPER wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de KOPER TUDC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. TUDC dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. TUDC heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. TUDC is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan TUDC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat KOPER de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien TUDC gegevens behoeft van KOPER voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat KOPER deze juist en volledig aan TUDC ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van KOPER van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. TUDC zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de

- oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. KOPER aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is KOPER gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen TUDC bevoegde persoon en KOPER akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van TUDC op en is voor KOPER geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
 8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TUDC een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 9. Indien KOPER in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens TUDC gehouden is, dan is KOPER aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van TUDC daardoor direct of indirect ontstaan.
 10. Indien TUDC bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is TUDC onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
 - a. Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
 - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan TUDC toekomende bevoegdheid of een op TUDC rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c. In andere gevallen, dit met dien verstande dat KOPER die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij TUDC alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 6. Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op KOPER over op het moment waarop zaken in de macht van KOPER worden gebracht.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. TUDC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - KOPER de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst TUDC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat KOPER de verplichtingen niet zal nakomen;
 - KOPER bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van KOPER niet langer van TUDC kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is TUDC gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TUDC kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan KOPER toerekenbaar is, is TUDC gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TUDC op KOPER onmiddellijk opeisbaar. Indien TUDC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien TUDC op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl KOPER, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TUDC, zal TUDC in overleg met KOPER zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan KOPER toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan TUDC is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan KOPER in rekening gebracht. TUDC zal KOPER zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. KOPER is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door TUDC genoemde termijn te voldoen, tenzij TUDC anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van KOPER, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor KOPER niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het TUDC vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van TUDC op KOPER zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien KOPER een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan KOPER in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Conformiteit, garanties, onderzoek en reclames

1. De door TUDC aan KOPER afgeleverde roerende zaak moet aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Een zaak beantwoordt niet aan de overeenkomst indien zij, mede gelet op de aard van de zaak en de mededelingen die TUDC over de zaak heeft gedaan, niet de eigenschappen bezit die KOPER op grond van de overeenkomst mocht verwachten.
3. KOPER mag verwachten dat de zaak de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan hij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen, alsmede de eigenschappen die nodig zijn voor een bijzonder gebruik dat bij de overeenkomst is voorzien.
4. De door TUDC te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
5. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
6. Bij gebruik buiten Nederland dient KOPER zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. TUDC kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
7. De door TUDC verstrekte garantie op geleverde zaken heeft telkens betrekking op een zaak geproduceerd door een derde en de garantie is hierdoor beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
8. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratieverzend- en voorrijdkosten, aan KOPER in rekening gebracht worden.
9. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door KOPER en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van TUDC, KOPER of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
10. KOPER komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar TUDC geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen

- weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen), etcetera.
11. KOPER is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort KOPER te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
 12. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking door KOPER schriftelijk aan TUDC te worden gemeld.
 13. De in het vorige lid bedoelde kennisgeving dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat TUDC in staat is adequaat te reageren.
 14. KOPER dient TUDC in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
 15. Indien KOPER tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. KOPER blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
 16. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal TUDC de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door KOPER, ter keuze van TUDC, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan KOPER voldoen.
 17. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van TUDC daardoor gevallen, integraal voor rekening van KOPER.
 18. Bestaat de tekortkoming in een gebrek als bedoeld in afdeling 3 van titel 3 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek, dan is TUDC niet aansprakelijk voor schade als in die afdeling bedoeld, tenzij
 - a. hij het gebrek kende of behoorde te kennen,
 - b. hij de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd of
 - c. het betreft zaakschade terzake waarvan krachtens afdeling 3 van titel 3 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek geen recht op vergoeding bestaat op grond van de in die afdeling geregelde franchise, onverminderd zijn verweren krachtens de afdelingen 9 en 10 van titel 1 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.
 19. Indien TUDC de schade van KOPER vergoedt krachtens het voorgaande lid onder a of b, is KOPER verplicht zijn rechten uit afdeling 3 van titel 3 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek aan TUDC over te dragen.

Artikel 9. Plichten Koper

1. KOPER is verplicht de overeengekomen prijs te betalen.
2. Wanneer de koopovereenkomst is gesloten zonder dat de prijs is bepaald, is Koper een redelijke prijs verschuldigd; aan TUDC; bij de bepaling van die prijs wordt rekening gehouden met de door TUDC ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gewoonlijk bedongen prijzen.
3. De betaling moet geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering.
4. KOPER kan tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door TUDC in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van TUDC totdat KOPER alle verplichtingen uit de met TUDC gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door TUDC (af)geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. KOPER is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

4. KOPER dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van TUDC veilig te stellen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is KOPER verplicht om TUDC daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
6. KOPER verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan TUDC ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is TUDC gerechtigd tot deze penningen. Voorzover als nodig verbindt KOPER zich er jegens TUDC bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
7. Voor het geval TUDC zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft KOPER bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan TUDC en door laatstgenoemde aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TUDC zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 11. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 (zegge: dertig) dagen na factuurdatum, op een door TUDC aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door TUDC aangegeven.
2. TUDC is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien KOPER in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is KOPER van rechtswege in verzuim. KOPER is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van 'consumentenkoop' is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is KOPER een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat KOPER in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. TUDC heeft het recht de door KOPER gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. TUDC kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien KOPER een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
6. TUDC kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
7. Bezwaren van KOPER tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Indien KOPER in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van KOPER. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk wettelijk geregeld is en/of gebruikelijk is. Indien TUDC echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op KOPER worden verhaald. KOPER is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 12. Overmacht

1. TUDC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens KOPER indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. TUDC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Indien TUDC ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TUDC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. KOPER is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien TUDC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. TUDC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TUDC is uitgegaan van door of namens KOPER verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. TUDC is uitsluitend aansprakelijk voor 'directe schade'.
4. TUDC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van 'consumentenkoop' strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
5. De aansprakelijkheid van TUDC is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TUDC.

Artikel 14. Verjaringstermijn

Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na de overeenkomstig het in artikel 8 lid 12 bedoelde kennisgeving.

Artikel 15. Vrijwaring

1. KOPER vrijwaart TUDC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan TUDC toerekenbaar is.
2. Indien TUDC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is KOPER gehouden TUDC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht KOPER in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TUDC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TUDC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van KOPER.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten met betrekking tot producten en/of voortbrengselen van de geest die TUDC bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief bij TUDC en/of haar licentiegevers en komen nimmer toe aan KOPER.
2. KOPER zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan KOPER ter beschikking is gesteld.
3. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TUDC is het KOPER in het bijzonder niet toegestaan deze producten en/of voortbrengselen van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
4. Als derden worden ook beschouwd personen werkzaam binnen de organisatie van de KOPER, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen en dergelijke te gebruiken of in te zien.

5. Het is KOPER niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
6. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde vrijwaart de KOPER TUDC voor alle door haar geleden en te lijden schade, met name ook in geval van aanspraken van de kant van derden-rechthebbenden.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TUDC partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg (Mediation) te beslechten.

Artikel 18. Wijziging voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met TUDC.